[illegible]
129515, [illegible] 13, [illegible] 1,
[illegible] (495) 580-54-38, e-mail: support@tricolor.tv
[illegible] 40702810210560664701 [illegible]
[illegible] 30101810300000000714, [illegible] 044030714

[illegible] ID

[illegible] ID

ID [illegible] 12 [illegible] 14 [illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible] +7 [illegible] +7

e-mail

[illegible]

[illegible]

1. Общие положения
1.1.Определение терминов, используемых в тексте Абонентского договора, раскрывается в Условиях оказания услуг «Триколор ТВ» и используется сторонами в целях толкования условий Абонентского договора.
1.2.Предложенная версия Абонентского договора адресована физическим лицам, проживающим на территории РФ, и является официальным публичным предложением НАО «Национальная спутниковая компания» (далее по тексту – «НСК») заключить Абонентский договор на определенных в нем условиях.
1.3.Абонентский договор считается заключенным и приобретает силу договора присоединения с момента совокупного выполнения Абонентом (и/или лицом, действующим от имени и по поручению Абонента) действий по подписанию Абонентского договора и Регистрации Абонента, а также осуществление Платежа за Услуги НСК. Выполнение этих действий означает полное и безоговорочное принятие (акцепт) Абонентом всех условий Абонентского договора без каких-либо изъятий и/или ограничений, и равносильно заключению двухстороннего письменного Абонентского договора (пункт 3 ст. 434 ГК РФ).
1.4.Местом заключения Абонентского договора считается место нахождения НСК. Неотъемлемой частью Абонентского договора являются Условия оказания услуг «Триколор ТВ» и Тарифы на Услуги «Триколор ТВ», постоянно размещенные на Сайте.
1.5.Предметом Абонентского договора является предоставление НСК Абоненту возможности получения следующих Услуг:
1.5.1.Услуги по вещанию (распространению) телепрограмм, в том числе - по предоставлению доступа к просмотру Пакета на условиях, предусмотренных Абонентским договором.
1.5.2.Услуги «Телесервис «Триколор ТВ» - услуги по предоставлению Абоненту доступа к сети «Триколор ТВ» для трансляции пакетов телеканалов.
1.6.Оказание Услуг Абоненту производится при наличии технической возможности у НСК оказывать Абоненту Услуги, а так же при наличии у Абонента исправного активированного ПО, наличии оригинала Абонентского договора в НСК, активированной Услуги, достаточного количества денежных средств на Личном счете для оплаты Услуг НСК.
1.7.В силу постоянного совершенствования технологий оказания Услуг Абонент и/или Пользователь соглашается с правом НСК в любое время полностью или частично изменять условия, применяемые к порядку оказания Услуг, в том числе - заменять телепрограммы, входящие в Пакеты, при необходимости изменяя их количество, а так же прекращать или приостанавливать оказание Услуг. Такие изменения и дополнения вступают в силу в порядке, предусмотренном п. 4.2 Соглашения об оказании услуг «Триколор ТВ».
1.8.Стороны Абонентского договора освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по нему, если докажут, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине другой стороны.

2.Права и обязанности Абонента и Пользователя
2.1.Абонент и/или Пользователь обязуется получать Услуги от НСК только для частного, личного, семейного, домашнего просмотра, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности и только на территории РФ.
2.2.Абонент обязуется заполнить и подписать со своей стороны 3 (Три) экземпляра Абонентского договора, а так же выполнить следующие действия: а) один экземпляр Абонентского договора хранить в течение всего периода получения от НСК Услуг, б) два экземпляра Абонентского договора (без приложений) передать Дилеру.
2.3.Абонент обязан хранить документы, подтверждающие осуществление Платежа (в том числе - Карту) в течение всего срока оказания НСК соответствующей Услуги.
2.4.Абонент самостоятельно несет ответственность за приобретение и эксплуатацию ПО, необходимого для получения Услуг, а также берет на себя все связанные с этим расходы. В целях обеспечения условий надлежащего оказания Услуг Абонент обязуется содержать ПО в исправном состоянии, и так же за свой счет предпринимать меры по защите ПО от вредоносного программного обеспечения.
2.5.Абонент в процессе подписания Абонентского договора и Регистрации Абонента обязуется предоставить НСК следующие достоверные (документально подтвержденные) сведения, необходимые для обеспечения правомочности оказания Услуг, а также технического и сервисного сопровождения Абонента и/или Пользователя в течение всего периода оказания Услуг:
- фамилия, имя, отчество;
- наименование и реквизиты документа, удостоверяющего личность;
- адрес установки ПО, находящийся в пределах РФ;
- контактный адрес, находящийся в пределах РФ;
- контактные телефоны (действующий контактный номер (домашний и сотовый, по которым НСК будет иметь возможность оперативно связаться с Абонентом; сотовый телефон также может использоваться для работы в Личном кабинете Абонента, в том числе - для Активации Услуг);
- e-mail (электронный адрес необходим, в том числе, для получения от НСК подтверждения о Регистрации Абонента и/или уведомления об Активации Услуги).
Указанные сведения являются персональными данными Абонента и используются НСК (и, в случае необходимости – Дилером), только в целях оказания и продвижения на рынке Услуг.
2.6.Настоящим Абонент дает свое согласие на:
2.6.1.обработку НСК персональных данных, указанных в Карточке Абонента, в том числе: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе - передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных Абонента, с использованием средств автоматизации или без использования таковых, в целях оказания НСК Услуг и продвижения их на рынке, в том числе - при сотрудничестве с третьими лицами. Согласие Абонента на обработку персональных данных вышеуказанными способами действует в течение всего срока действия Абонентского договора или до отзыва Абонентом данного согласия в письменной форме;
2.6.2.регистрацию/учет или отказ в регистрации/учете действий (операций) по Регистрации Абонента, Активации Услуг или осуществлению Платежа по результатам их выполнения Абонентом или Дилером (по поручению и от имени Абонента) и по окончании их автоматизированной обработки системой регистрации и контроля абонентов;
2.6.3.передачу НСК третьим лицам (в том числе - Дилеру) персональных данных Абонента, указанных в Карточке Абонента, в целях надлежащего оказания Услуг в рамках Абонентского договора.
Данное согласие Абонента действует в течение всего срока действия Абонентского договора и используется НСК исключительно в целях оказания и продвижения на рынке Услуг НСК.
2.7.Абонент обязуется письменно уведомить НСК об изменении каких-либо сведений, указанных им в Карточке Абонента, в течение одного календарного месяца с момента наступления таких изменений.

3.Права и обязанности НСК
3.1.НСК обязуется обеспечивать оказание Услуг в целях их дальнейшего получения Абонентом и Пользователем, при этом НСК и ее сотрудники, осуществляя свою деятельность, прилагают все усилия для максимально возможного удовлетворения запросов Абонента и Пользователя и обеспечения высокого качества оказания Услуг.
3.2.НСК обязуется обеспечить информационно-справочное обслуживание Абонента и Пользователя на сайте www.tricolor.tv, по электронному адресу (e-mail) НСК: support@tricolor.tv или по почтовому адресу: 197022, г. Санкт-Петербург, а/я 170, НАО «Национальная спутниковая компания».
3.3.НСК имеет право одновременно оказывать Услуги, технологически неразрывно связанные друг с другом, и направленные на повышение их потребительской ценности.
3.4.В случае неполучения НСК по независящим от НСК причинам заполненного и подписанного Абонентом экземпляра Абонентского договора (п. 2.2 Соглашения об оказании услуг «Триколор ТВ») НСК имеет право:
3.4.1.приостановить оказание Услуг по истечении одного месяца с даты первичной активации Услуги, предусмотренной п. 1.5.1 Соглашения об оказании услуг «Триколор ТВ», уведомив об этом Абонента через его Личный кабинет;
3.4.2.расторгнуть Абонентский договор в одностороннем порядке по истечении 90 (Девяноста) дней с даты первичной активации Услуги, предусмотренной п. 1.5.1 Соглашения об оказании услуг «Триколор ТВ», письменно уведомив об этом Абонента.

4.Заключительные положения
4.1.Абонентский договор считается заключенным и вступает в силу с момента его акцепта, определяемого датой присвоения Абоненту в системе регистрации и контроля абонентов уникального идентификационного номера, и действует в течение всего срока оказания Абоненту Услуг или до момента его расторжения на основаниях, определенных его условиями и/или действующим законодательством РФ.
4.2.НСК имеет право в одностороннем порядке изменять Условия оказания услуг «Триколор ТВ», Тарифы, иные условия взаимодействия между НСК и Абонентом. В этом случае НСК обязуется уведомить Абонента о планируемом факте изменения не менее чем за семь календарных дней (об изменении тарифов – за десять календарных дней) до даты вступления таких изменений в силу. Указанная информация доводится до Абонента и Пользователя в любой форме, включая, но не ограничиваясь, размещение уведомления в эфире Инфоканала и/или на сайте www.tricolor.tv.
4.3.Оказание Услуг может быть приостановлено:
4.3.1. в случае нарушения Абонентом любого из условий Абонентского договора;
4.3.2. по инициативе НСК – без какой-либо компенсации, в случаях нарушения Абонентом или Пользователем требований, предусмотренных законодательством РФ, и/или если действия Абонента или Пользователя создают угрозу для нормального функционирования «Триколор ТВ».
4.3.3. по инициативе Абонента - на основании его письменного заявления, при условии получения такого заявления НСК не позднее, чем за пять рабочих дней до окончания текущего календарного месяца. Оказание Услуг приостанавливается с начала следующего календарного месяца. Минимальный срок приостановки оказания Услуг – один календарный месяц, максимальный срок приостановки Услуг – шесть календарных месяцев;
4.3.4. В иных случаях, предусмотренных Абонентским договором и/или законодательством РФ;
4.4.Абонент вправе расторгнуть Абонентский договор в одностороннем порядке путем прекращения получения Услуг, при этом Абонент обязуется обеспечить получение НСК письменного заявления о расторжении Абонентского договора не позднее, чем за пятнадцать календарных дней до даты предполагаемого расторжения Абонентского договора.
4.5.НСК имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке без возмещения Абоненту каких-либо компенсаций и возврата ему неизрасходованных денежных средств в следующих случаях:
4.5.1. неоплаты Абонентом Услуги по предоставлению доступа к Основному пакету телеканалов;
4.5.2. технического вмешательства Абонента в Карту, совершения Абонентом любых действий, направленных на предоставление незаконного доступа к Пакету третьим лицам, либо иного нарушения условий установленных Абонентским договором;
4.5.3. осуществление Абонентом попыток несанкционированного доступа к Пакету;
4.5.4. использование Абонентом прав доступа к Пакету в иных целях, чем предусмотренные п. 2.1 настоящего Соглашения;
4.5.5. получение НСК сведений о причинении или попытках причинения Абонентом ущерба НСК в любом виде и любым способом;
4.5.6. отзыва Абонентом в письменной форме согласия на обработку его персональных данных в порядке, предусмотренном п. 2.6 Соглашения об оказании услуг «Триколор ТВ»;
4.5.7. в случае получения НСК в процессе подписания Абонентского договора и Регистрации Абонента недостоверных сведений, предусмотренных в Карточке Абонента; непредставления Абонентом по запросу НСК документов, подтверждающих достоверность данных, указанных в Карточке Абонента; и/или документов, подтверждающих факт осуществления Платежа; и/или документации, сопровождающей приобретение и активацию ПО; и/или иных документов;
4.5.8. в случае если НСК обоснованно сочтет, что действия Абонента/ Пользователя нарушают интересы как НСК, так и третьих лиц, и/или Абонент/ Пользователь нарушит условия Абонентского договора, а также законодательство РФ;
4.5.9. по окончании срока действия лицензий, выданных НСК в установленном законодательством РФ порядке и необходимых для надлежащего оказания соответствующих Услуг;
4.5.10. неполучение НСК оригинала Абонентского договора в течение 90 (Девяноста) дней с даты первичной активации Услуг, предусмотренных п. 1.5.1. Соглашения об оказании услуг «Триколор ТВ».
Настоящим Абонент:
1.подтверждает достоверность сведений, указанных в Карточке Абонента, и может их подтвердить (в случае необходимости),
2.подтверждает, что до начала выполнения действий по Регистрации Абонента ознакомился с условиями Абонентского договора (в том числе - Условиями оказания услуг и Тарифами), выражает безусловное согласие с его условиями и обязуется эти условия выполнять,
3.подтверждает, что не имеет претензий к НСК и/или Дилеру по полноте и достоверности информации по Абонентскому договору,
4.подтверждает, что не заблуждается в понимании условий Абонентского договора, мотивы и последствия заключения Абонентского договора ему понятны,
5.дает НСК согласие на обработку всех персональных данных, указанных в Карточке Абонента. Обработка НСК персональных данных Абонента осуществляется в порядке, предусмотренном п. 2.6 Соглашения об оказании услуг «Триколор ТВ»,
6.дает НСК согласие на получение рекламной информации, в том числе в процессе оказания Услуг,
7.дает НСК согласие на участие в проведении опросов (телефонных, фокус-групп и т.д.) об условиях оказания Абоненту услуг НСК, в т.ч. проводимых Дилером или третьими лицами, привлеченными НСК.
8.выражает свое согласие и просит прекратить оказание услуг по заменяемому ID и перенести остаток неизрасходованных денежных средств Основной Услуги в рублях на нецелевой счет по действующему ID. Остатки неизрасходованных денежных средств, находящиеся на целевых счетах заменяемого ID, переносятся на соответствующие целевые счета действующего ID.
9.если данные в системе регистрации и контроля абонентов НСК не совпадают с данными, указанными в карточке Абонента, Абонент просит считать данные, указанные в карточке Абонента, верными и при необходимости произвести корректировку данных в системе регистрации и контроля абонентов НСК в соответствии с настоящим договором.

[illegible]

[illegible]